



## 客户满意度调查表

FFH-QR-021

调查日期\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 №:

本表为上海市机械制造工艺研究所有限公司铸锻热检测中心（以下简称实验室）对其客户的满意度调查表，欢迎所有支持本实验室的朋友对我们的检测工作做出评价，您的宝贵意见将有助于我们更好地满足您的要求。此调查表由本实验室全体客户自愿填写，可随时反馈。

### 客户基本信息

委托单位名称：\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_委托单位联系人：\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_

### 一、业务受理

- |                |                             |                              |                              |
|----------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 答复问询        | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 2. 受理工作        | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 3. 业务受理人员的行为规范 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 4. 您对业务受理的总体评价 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |

### 二、取样、检测

- |                 |                             |                              |                              |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 取样、检测时间安排    | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 2. 取样、检测人员的行为规范 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 3. 取样、检测人员的职业道德 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |

### 三、检测报告

- |               |                             |                              |                              |
|---------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 报告质量       | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 2. 报告时效性      | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 3. 报告发放人员行为规范 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |

### 四、实验室处理有关投诉情况

- |         |                             |                              |                              |
|---------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 时效性  | <input type="checkbox"/> 及时 | <input type="checkbox"/> 较及时 | <input type="checkbox"/> 不及时 |
| 2. 处理情况 | <input type="checkbox"/> 满意 | <input type="checkbox"/> 较满意 | <input type="checkbox"/> 不满意 |

五、您对我们服务的综合评价： 满意  较满意  不满意

您的其他（或具体）意见或建议：